



28 de março



das 14 às 18 h



4 horas \*

# Caderno de Prova

Técnico Universitário de Desenvolvimento

## S04 Analista de Suporte

**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para a transcrição da folha de redação e o preenchimento do cartão-resposta.

### Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- uma **folha de redação**, personalizada com digiselo.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição, digiselo e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a sequência de 50 questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo, a folha de redação e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

O gabarito será divulgado em: <http://udesc.fepese.ufsc.br>

### Atenção!

- A redação deverá ser transcrita para a respectiva folha de redação com caneta esferográfica com tinta de cor azul ou preta.
- A folha de redação contém um código alfanumérico e um digiselo, não podendo ser assinada pelo candidato, nem conter qualquer sinal gráfico que possibilite sua identificação.
- Somente será avaliada a redação transcrita na folha de redação, não sendo considerada qualquer anotação feita na folha de rascunho do caderno de provas.
- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.



### Tema para redação

(folha de rascunho)

“Tilikum, uma orca macho de 30 anos e quase 6 toneladas, pulou no ar e agarrou a treinadora pelo cabelo quando ela ia passar a mão em sua cabeça, durante o show da tarde, no mais famoso parque marinho dos Estados Unidos. Sacudiu-a como as orcas fazem com seu prato predileto – focas – diante dos olhos horrorizados do público. É claro que o caso suscitou uma discussão que pega fundo: é certo manter animais selvagens em cativeiro, para entretenimento dos humanos?”

Texto adaptado de GRYZINSKI, Vilma. O terrível show da tarde. **Veja**. São Paulo: Abril, p. 45, ed. 2154, ano 43, n. 9, 03 mar. 2010.

Redija uma carta (sem assiná-la) à revista **Veja**. Responda à pergunta acima, apresentando pelo menos dois argumentos para justificar sua resposta.

**Obs.** Não há necessidade de colocar título.

**Atenção!** Será atribuída nota zero à redação que estiver escrita a lápis, não estiver desenvolvida na folha de respostas, não observar o limite mínimo de 20 e o máximo de 30 linhas, não atender à forma solicitada (dissertação) e estiver identificada e/ou assinada.

Somente serão avaliadas as redações transcritas na folha de redação, não sendo considerada qualquer anotação feita na folha de rascunho.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

Rascunho

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Rascunho

# Conhecimentos Gerais

(25 questões)

## Portugues

(5 questões)

### Texto

Antes de cair em desuso, ser varrido para a pilha dos hábitos ideologicamente caretas ou não encontrar eco no vale-tudo em que se transformou o ambiente escolar nacional, hino e bandeira formavam uma dupla invencível. Para quem era estudante nas priscas eras em que colégios desfilavam na parada do 7 de setembro, como não lembrar da ansiedade de véspera? Adormecia-se com o uniforme mil vezes repassado e tinindo no cabide. No dia da parada, desfilar cantando a plenos pulmões e ardor juvenil era uma gostosura. A um passo do heroico.

Pena que, por causa do excesso de rebusques nos vocábulos e tortuosas construções gramaticais, a letra do nosso grande canto nacional não facilite o arroubo patriótico. Embora o autor dos versos, o poeta Joaquim Osório Duque Estrada (1870-1927), tenha feito onze alterações mesmo depois de considerar a obra pronta, em 1909, o hino não se tornou menos barroco. Daí o entusiasmo, para não dizer alívio, quando em estádios, ginásios, passeatas e demais eventos nos quais ele faz sua aparição chega o momento do refrão: *Terra adorada/Entre outras mil/És tu, Brasil/Ó pátria amada*. Ufa.

Ainda assim, toda segunda-feira, no colégio municipal Camilo Castelo Branco, no Rio de Janeiro, no inglório horário de sete e dez da manhã, parte dos 606 alunos de 10 a 14 anos forma fila para assistir ao hasteamento do nosso lábaro. E então, nas adjacências do colégio, se houve o hino ecoar.

Contudo, mesmo o diretor da escola acha o hino longo demais. A coordenadora pedagógica faz um diagnóstico mais clínico. "Tirando o Kaká, nem os jogadores de futebol sabem a letra toda. Muito menos o que ela quer dizer. Aqui no colégio trabalhamos o texto nas aulas de português e no Centro de Estudos do Aluno, pois ninguém sabe onde fica o Ipiranga nem o que significa *plácidas*." Que dirá *fúlgidas*, *garrida* e lábaro, usado sem piedade no parágrafo anterior.

Muitas nações como, por exemplo, a Alemanha e a Rússia, por diversas razões históricas, viram seus hinos tornarem-se incomodamente obsoletos e diferentes versões destes hinos tiveram que ser compostas para que se tornassem politicamente corretos. A Espanha mantém um hino sem letra desde a morte do ditador Francisco Franco, 34 anos atrás. Diante de tantos acidentes patrióticos mundo afora, o nosso impávido colosso que ergue da justiça a clava forte merece ser louvado. E cantado a plenos pulmões, mesmo que não se saiba o que significa *clava*.

Texto adaptado de: A PLENOS PULMÕES. **Piauí\_34**: p. 7, ano 3, jul. 2009.

## Concurso Público

1. Identifique as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F), de acordo com o texto.

- ( ) Desde que Joaquim Osório Duque Estrada considerou pronta sua obra, canta-se regularmente o Hino Nacional nas escolas brasileiras.
- ( ) Quando o texto afirma que o ambiente escolar nacional transformou-se num “vale-tudo”, entende-se que são bem aceitos hábitos patrióticos como a homenagem diária ao hino e à bandeira.
- ( ) Quem costuma cantar o hino em eventos esportivos ou políticos sente-se mais confiante no momento do refrão, que é um trecho menos rebuscado.
- ( ) Ao contrário de outras canções patrióticas e apesar de seu vocabulário erudito e de suas construções gramaticais herméticas, o Hino Nacional do Brasil mantém-se inalterado desde sua criação, em 1909.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V – F – V – V
- b. ( ) V – F – F – F
- c. ( ) F – V – V – F
- d. ( ) F – V – F – V
- e. (X) F – F – V – F

2. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) A expressão “impávido colosso”, retirada do Hino Nacional e destacada no último parágrafo, faz referência ao destemor do povo brasileiro.
- b. (X) A expressão “arroubo patriótico”, destacada no segundo parágrafo, refere-se a sentimentos de enlevo, arrebatamento e encanto em relação à pátria.
- c. ( ) A expressão “nas priscas eras”, destacada no primeiro parágrafo, é um adjunto adverbial derivado do verbo “ser”, conjugado na segunda pessoa do singular do Pretérito Imperfeito do Indicativo.
- d. ( ) A palavra “lábaro” é empregada no terceiro e no quarto parágrafos com sentidos diferentes: no terceiro significa “flâmula” e no quarto significa “pavilhão”.
- e. ( ) O vocábulo “obsoletos”, destacado no último parágrafo, é um adjetivo que qualifica o substantivo “hinos”, ao qual atribui qualidade de obscenos.

**3.** Assinale a alternativa na qual as frases 1 e 2 estão **corretas**, de acordo com a norma culta da língua portuguesa.

- a. ( ) 1. São 1062 escolas municipais no Rio. Multipliquem-se esse número por uma média de 600 alunos para terem-se ideia, do total de estudantes.  
2. Ao completar 100 anos, o Hino Nacional Brasileiro sacode as escolas municipais do Rio de Janeiro.
- b. ( ) 1. Os alunos tentam entoar, os 49 versos do nosso Hino Nacional.  
2. Segundo uma resolução municipal, a cantoria é uma providência para atenderem a necessidade de resgatarem e despertarem no aluno valores cívicos.
- c. (X) 1. Em 1991, com a pulverização da União Soviética em quinze nações-estado, o presidente Boris Yeltsin adotou a “Canção Patriótica”, sem letra.  
2. Nas escolas municipais do Rio de Janeiro, toda segunda-feira será dia de cantar o hino.
- d. ( ) 1. A TV Bandeirantes lançou um concurso para premiar, quem conseguisse cantar o hino, sem erros, do começo ao fim.  
2. O prêmio eram 500 reais.
- e. ( ) 1. Quando a montanha de dinheiro se acumulou em 19 mil reais a equipe encontraram uma alma cívica capaz de recitar as oito estrofes e 49 versos.  
2. O povo grego acharam prudente desbastarem as 158 estrofes originais de seu hino, deixando apenas duas.

**4.** Considere as afirmativas abaixo.

1. A expressão “Pena que...” é um conector que dá início ao segundo parágrafo e tem função afetiva, isto é, revela um sentimento do autor do texto.
2. O conectivo “Ainda assim...”, que introduz o terceiro parágrafo, pode ser substituído por “No entanto...” sem que o sentido do texto se altere.
3. Na frase “Diante de tantos acidentes patrióticos mundo afora, o nosso impávido colosso que ergue da justiça a clava forte merece ser louvado.” a palavra sublinhada é uma conjunção consecutiva, isto é, indica uma consequência do fato expresso na oração anterior.
4. Na frase “Antes de cair em desuso, ser varrido para a pilha dos hábitos ideologicamente caretas ou não encontrar eco no vale-tudo em que se transformou o ambiente escolar nacional...”, a preposição em, que antecede o pronome relativo, foi exigida pela regência do verbo “transformar-se”.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.  
b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.  
c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.  
d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.  
e. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.

5. Considere as afirmativas abaixo.

1. A referência ao aspecto “barroco” do Hino Nacional brasileiro, no segundo parágrafo do texto, tem conotação depreciativa, significando “muito ornamentado”.
2. Sobre o movimento artístico Barroco, pode-se afirmar que abordava temas religiosos com ênfase nos dualismos que refletem o conflito espiritual.
3. *Marília de Dirceu*, de Tomás Antônio Gonzaga, é um poema barroco que tem como fundo a Inconfidência Mineira.
4. O maior representante do Barroco brasileiro foi Gregório de Matos, que se revelou um mestre na poesia lírico-religiosa. Nela mostrava-se como era: um ser torturado e conflitado.
5. As palavras “iluminismo” e “ilustração” caracterizam as manifestações artísticas do século XVI, no Brasil, durante o qual se cultivou a literatura barroca.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

## Matemática

(5 questões)

6. Um recenseador tem que entrevistar 540 pessoas.

Sabendo que a cada 7 dias ele entrevista 63 pessoas, assinale a alternativa que indica a porcentagem de pessoas entrevistadas após 30 dias.

- a. ( ) 25% do total.
- b. ( ) 40% do total.
- c. (X) 50% do total.
- d. ( ) 60% do total.
- e. ( ) 75% do total.

7. Considere a função  $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}$ , definida por

$$f(x) = \frac{1}{\sqrt{x^2 - 1}}$$

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o domínio dessa função.

- a. ( )  $\{x \in \mathbb{R} : x \neq 1\}$
- b. (X)  $\{x \in \mathbb{R} : x < -1\} \cup \{x \in \mathbb{R} : x > 1\}$
- c. ( )  $\{x \in \mathbb{R} : x \leq -1\} \cup \{x \in \mathbb{R} : x \geq 1\}$
- d. ( )  $\{x \in \mathbb{R} : x > -1\} \cup \{x \in \mathbb{R} : x < 1\}$
- e. ( )  $\{x \in \mathbb{R} : x \geq -1\} \cup \{x \in \mathbb{R} : x \leq 1\}$

8. Encontre o valor de **a** para que o sistema linear

$$\begin{cases} ax + y + z = 15 \\ 2y + 8z = 17 \\ x + 4z = 19 \end{cases}$$

**Não** tenha solução:

- a. (X)  $-\frac{3}{4}$
- b. ( )  $\frac{3}{4}$
- c. ( )  $-\frac{5}{4}$
- d. ( )  $\frac{5}{4}$
- e. ( )  $\frac{1}{4}$



9. Um restaurante oferece 20 tipos de pizza, 10 tipos de salada e 5 tipos de sobremesa.

Considere que uma pessoa pretende se servir de:

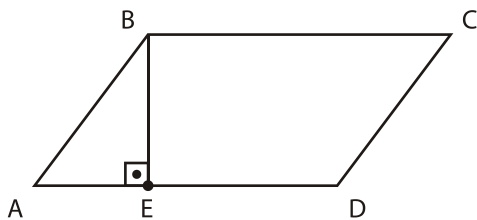
- 1 tipo de pizza
- 1 tipo de salada
- 2 tipos de sobremesa

Quantas opções tem essa pessoa?

- a. ( ) 1000
- b. ( ) 1200
- c. ( ) 2400
- d. ( ) 3600
- e. (X) 4800

---

10. Seja ABCD o paralelogramo abaixo, e seja E um ponto no segmento  $\overline{AD}$ , conforme descrito na figura abaixo:



Sabendo que  $\overline{AB} = 5$ ,  $\overline{AE} = 3$  e  $\overline{AD} = 8$ , a área do paralelogramo ABCD é:

- a. ( ) 15.
- b. ( ) 24.
- c. ( ) 30.
- d. (X) 32.
- e. ( ) 40.

## Aspectos Históricos, Geográficos, Políticos, Sociais e Econômicos (5 questões)

---

11. Leia o texto abaixo com atenção.

Dentre os pontos centrais da plataforma política do Presidente João Goulart destacavam-se: a reforma agrária, a reforma do sistema bancário, do processo eleitoral, do sistema tributário, da legislação sobre o capital estrangeiro e da remessa de lucros das multinacionais para o exterior.

Com base no texto e nos seus conhecimentos sobre o governo do Presidente João Goulart, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) As reformas propostas pelo Presidente João Goulart tornaram-se também conhecidas como Reformas de Base.
- b. ( ) O programa de reformas proposto pelo Presidente João Goulart tinha como objetivo precípuo o fortalecimento das empresas nacionais.
- c. ( ) Com o apoio das organizações sindicais e dos partidos políticos as reformas implantadas foram canceladas pelo regime militar, implantado em 1964.
- d. ( ) O programa de governo de João Goulart pretendia implantar reformas na constituição de 1937, que já não atendiam às exigências do país, na década de 1960.
- e. ( ) O conjunto de reformas contido pelo programa do Presidente João Goulart foi elaborado por Tancredo Neves e denominado Plano Trienal.

---

12. Durante a segunda década do século XX, ocorreu um sério conflito em território brasileiro, envolvendo caboclos, monges e tropas militares, estaduais e federais.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** o referido conflito.

- a. ( ) Guerra Guaranítica.
- b. ( ) Guerra de Canudos.
- c. (X) Guerra do Contestado.
- d. ( ) Revolução Farroupilha.
- e. ( ) Revolução Federalista.

## Concurso Público

13. Sobre as razões que levaram Portugal a optar pela produção açucareira no processo de colonização do Brasil, é **correto** afirmar:

- a. ( ) Havia grande disponibilidade de mão-de-obra experiente na produção de açúcar, na metrópole e na Colônia.
- b. ( ) A frota naval portuguesa ociosa nos momentos de paz poderia ser ocupada no transporte do açúcar produzido na colônia.
- c. ( ) A concorrência do açúcar holandês produzido nas Antilhas exigiu a ampliação da produção portuguesa de açúcar no Brasil.
- d. (X) A cana-de-açúcar adaptava-se às condições do clima e do solo de áreas do Nordeste brasileiro.
- e. ( ) Considerando que nenhum outro país europeu se dedicava à produção de açúcar, as possibilidades de lucro com a produção no Brasil eram garantidas.

---

14. Leia e complete o texto abaixo:

O Estado de Santa Catarina, inteiramente localizado ao sul do Trópico de ....., na zona ..... meridional do planeta, possui clima subtropical. Estas condições variam de acordo com diversos fatores, como por exemplo, o relevo regional.

Assinale a alternativa que preenche **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. (X) Capricórnio ; temperada
- b. ( ) Capricórnio ; tropical
- c. ( ) Câncer ; temperada
- d. ( ) Câncer ; tropical
- e. ( ) Câncer ; polar

15. Durante o mês de fevereiro de 1922, no Teatro Municipal de São Paulo, foi realizada a *Semana de Arte Moderna*, também chamada de *Semana de 22*. A programação previa atividades relacionadas com pintura, escultura, poesia, literatura e música.

Sobre o evento é **correto** afirmar:

- a. ( ) Organizada pelos movimentos sociais populares de inspiração marxista e anarquista, os organizadores pretendiam libertar-se dos cânones artísticos europeus.
- b. ( ) Foi vetada a participação de intelectuais como Plínio Salgado e Monteiro Lobato, considerados pelos organizadores, burgueses e conservadores.
- c. ( ) Na abertura da *Semana de 22* foi publicado o primeiro número da *Revista Antropofágica*, propondo que a cultura e as técnicas importadas fossem devoradas e reelaboradas com autonomia nacional.
- d. ( ) A *Semana de Arte Moderna* representou uma tentativa de ruptura radical com o passado colonial europeu e a busca de uma identidade própria com inspiração na cultura dos povos indígenas.
- e. (X) Entre outros objetivos da *Semana de 22* destacava-se a produção de uma arte brasileira, em harmonia com as tendências vanguardistas da Europa, mas sem perder o seu caráter nacional.

## Noções de Informática

(5 questões)

16. Assinale a alternativa que lista **corretamente** os atributos que podem ser associados a um arquivo, na janela de *Propriedades* do arquivo, em um computador com sistema operacional Windows XP ou Vista.

- a. ( ) Compactado; Oculto.
- b. (X) Somente-leitura; Oculto.
- c. ( ) Somente-leitura; Arquivo de sistema.
- d. ( ) Somente-leitura; Compactado; Arquivo de sistema.
- e. ( ) Oculto; Arquivo de sistema; Compactado.

17. Assinale a alternativa **correta** a respeito de *software* e *hardware* computacional.

- a. ( ) *Drivers* de dispositivo e o sistema operacional são categorizados como *software* embarcado, enquanto os programas de computador que são utilizados diretamente pelo usuário, como processadores de texto e navegadores Web, são classificados como *software* básico.
- b. ( ) O termo '*software* colaborativo' denomina um tipo de *software* gratuito e de código aberto desenvolvido e mantido por um grupo de programadores voluntários que interagem através da Internet.
- c. ( ) Os comandos que compõem um *software* escrito em uma linguagem de programação são executados por um programa interpretador, que converte os comandos escritos na linguagem de programação em instruções executadas pelo processador.
- d. (X) Um *driver* de dispositivo é associado a um determinado modelo ou família de dispositivo de *hardware* e a uma versão ou família de sistema operacional.
- e. ( ) A BIOS (*Basic Input/Output System*, ou Sistema Básico de Entrada/Saída) é responsável por gerenciar os recursos do computador, provendo funcionalidades básicas para o seu funcionamento, entre as quais pode-se destacar o sistema de arquivos e a interface gráfica entre o computador e o usuário.

18. Suponha que a seguinte formatação de parágrafo foi aplicada a todo o texto de um documento do Microsoft Word 2007.

Recuo

Interno:	1 cm	Especial:	(nenhum)	Por:	
Externo:	2 cm				


Espelhar recuos

Considere que o documento contém várias páginas, e que a numeração de páginas padrão não foi alterada.


Assinale a alternativa **correta** a respeito do recuo apresentado pelo texto.

- a. (X) Nas páginas ímpares, o texto estará recuado 1 cm a partir da margem esquerda e 2 cm a partir da margem direita da página.
- b. ( ) Nas páginas pares, o texto estará recuado 1 cm a partir da borda esquerda e 2 cm a partir da borda direita da página.
- c. ( ) Em todas as páginas, o texto estará recuado 1 cm a partir das margens esquerda e direita da página.
- d. ( ) Em todas as páginas, o texto estará recuado 1,5 cm a partir das bordas esquerda e direita da página.
- e. ( ) Em todas as páginas, o texto estará recuado 2 cm a partir das margens esquerda e direita da página.

19. Assinale a alternativa correta a respeito do Microsoft Excel 2007. Como é possível inserir uma quebra de linha em uma determinada posição do texto contido em uma célula?

- a. ( ) Clicando uma vez na célula, clicando na posição na qual deseja inserir a quebra de linha na célula e pressionando simultaneamente as teclas **Ctrl** + **Enter**.
- b. ( ) Clicando duas vezes na célula, posicionando o cursor na posição na qual deseja inserir a quebra de linha na célula e pressionando simultaneamente as teclas **Shift** + **Ins**.
- c. (X) Clicando duas vezes na célula, clicando na posição na qual deseja inserir a quebra de linha na célula e pressionando simultaneamente as teclas **Alt** + **Enter**.
- d. ( ) Clicando com o botão da direita do mouse na posição na qual deseja inserir a quebra de linha na célula e selecionando *Inserir quebra de linha*.
- e. ( ) Clicando uma vez na célula, posicionando o cursor na posição na qual deseja inserir a quebra de linha na célula e pressionando o botão  *Quebrar Texto Automaticamente*.

20. Assinale a alternativa correta a respeito da navegação em sites da Web.

- a. ( ) O ícone  (cadeado), quando exibido pelo navegador, indica que o site que está sendo acessado foi verificado pelo navegador, tendo sido considerado totalmente seguro para navegação.
- b. ( ) Os sites acessados recentemente pelo usuário são registrados pelo navegador na lista de sites favoritos.
- c. ( ) O histórico de navegação registra todas as páginas acessadas pelo usuário desde quando o computador foi ligado.
- d. (X) *Cookies* podem ser usados para armazenar informações sobre o usuário, que podem ser obtidas por um site e utilizadas para contatar o usuário sem o seu consentimento, violando a sua privacidade.
- e. ( ) Assim como uma mensagem de email, um arquivo HTML que representa uma página da Web pode conter imagens, vídeos, sons e até mesmo programas anexados a ele, e estes arquivos podem estar infectados com vírus.

## Legislação

(5 questões)

21. De acordo com a Lei nº 6.745, de 28 de dezembro de 1985, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado de Santa Catarina, é **correto** afirmar:

- a. (X) Os atrasos no pagamento do vencimento dos servidores serão corrigidos pelos índices da correção monetária e juros legais.
- b. ( ) Os atrasos no pagamento do vencimento dos servidores serão corrigidos pelos índices da correção monetária, sem a incidência de juros legais.
- c. ( ) Os atrasos no pagamento do vencimento dos servidores serão corrigidos com juros legais, sem a incidência de correção monetária.
- d. ( ) Os atrasos no pagamento do vencimento dos servidores, em até 10 dias, não serão corrigidos com juros legais.
- e. ( ) Os atrasos no pagamento do vencimento dos servidores, em até 10 dias, não serão corrigidos pelos índices da correção monetária.

22. Preencha as lacunas do texto abaixo.

"A remuneração do servidor que executar atividade noturna, assim considerado o trabalho prestado entre ..... horas e ..... horas do dia seguinte, será acrescida de ....."

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ( ) 21 ; 5 ; 25%
- b. ( ) 21 ; 6 ; 50%
- c. ( ) 22 ; 5 ; 25%
- d. (X) 22 ; 6 ; 25%
- e. ( ) 22 ; 6 ; 50%

**23.** Considerando o disposto no Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado de Santa Catarina, é **correto** afirmar:

- a. ( ) Remuneração é a expressão pecuniária do cargo, consoante nível próprio, fixado em lei.
- b. (X) O funcionário perderá  $\frac{1}{3}$  dos vencimentos do dia quando se retirar antes de terminado o horário de trabalho.
- c. ( ) Para efeito de progressão por merecimento, a lei estabelecerá o nível do cargo em 4 referências pecuniárias de valor crescente, nunca inferior a 10%.
- d. ( ) A gratificação natalina será paga no mês de novembro de cada ano e seu valor será calculado proporcionalmente aos meses de efetivo exercício.
- e. ( ) O funcionário sempre manterá os vencimentos do cargo efetivo quando nomeado em comissão.

---

**24.** Acerca da “vacância” no serviço público, conforme disposto na Lei nº 6.745/85, assinale a alternativa **incorreta**:

- a. ( ) A vacância do cargo poderá decorrer de promoção e acesso.
- b. ( ) Dar-se-á a exoneração por iniciativa da autoridade quando não forem satisfeitas as condições do estágio probatório, assegurada a recondução.
- c. (X) A aposentadoria do servidor não implicará automática vacância do cargo em comissão de que seja titular.
- d. ( ) Quando se tratar de função de confiança, dar-se-á a vacância pela dispensa ou destituição.
- e. ( ) Não decorrerá vacância do cargo em razão de férias do servidor.

**25.** Com fundamento na Lei nº 6.745/85, é **correto** afirmar que serão concedidas “licenças” nas seguintes condições:

- a. ( ) Após cada triênio de serviço público estadual, com remuneração, pelo período de 3 meses.
- b. ( ) À funcionária gestante, mediante inspeção médica, pelo prazo de 180 dias.
- c. ( ) Ao funcionário que, por motivo de doença do cônjuge, esteja impossibilitado de exercer o seu cargo, face à indispensabilidade de sua assistência pessoal, pelo período de 2 anos, prorrogáveis por igual período.
- d. ( ) Ao servidor estável que, por motivo de mudança espontânea do domicílio do cônjuge, esteja impossibilitado de exercer seu cargo, pelo período de dois anos, renovável por mais dois anos, mediante pedido devidamente justificado.
- e. (X) Ao servidor ocupante do cargo de provimento efetivo, para tratamento de interesses particulares, pelo prazo de até 6 anos, renovável por igual período.

# Conhecimentos Específicos

(25 questões)

26. Considere o arquivo abaixo, no qual são definidas as opções de configuração do servidor DHCP de uma rede local, hospedado em um computador com sistema operacional Linux (distribuições Suse ou Debian).

```
default-lease-time 600;
max-lease-time 7200;
option domain-name "UDESC.BR";
option domain-name-servers
200.19.105.195, 200.19.105.217;
option broadcast-address 200.19.105.255;
option routers 200.19.105.254;
option subnet-mask 255.255.255.0;
subnet 200.19.105.0 netmask 255.255.255.0
{
    RANGE 200.19.105.50 200.19.105.59;
    RANGE 200.19.105.70 200.19.105.79;
}
```

Assinale a alternativa **correta** a respeito do servidor DHCP cujo arquivo de configuração é mostrado acima.

- a. ( ) O endereço IP do servidor DHCP é 200.19.105.0.
  - b. (X) O servidor DHCP pode efetuar a concessão de 20 endereços IP distintos.
  - c. ( ) Clientes DHCP devem renovar a concessão do endereço IP a cada 10 horas.
  - d. ( ) Clientes DHCP podem manter um endereço IP sem renovar a concessão por no máximo 12 horas.
  - e. ( ) Todos os clientes que obtiverem um endereço IP do servidor DHCP utilizarão a máquina cujo endereço IP é 200.19.105.195 como servidor DNS primário.
27. Assinale a alternativa **correta** a respeito dos diferentes tipos de equipamentos utilizados para interconexão de redes.
- a. ( ) Um *hub* (concentrador), ao receber um quadro de dados, examina o endereço do destinatário, contido no cabeçalho do quadro, e o repassa à interface correspondente ao endereço.
  - b. ( ) Ao criar uma rede multinível utilizando *hubs* (concentradores), cada grupo de máquinas conectadas a um *hub* pertencerá a um domínio de colisão. Desse modo, uma colisão ocorrida em um segmento de rede conectado a um *hub* será percebida apenas pelas máquinas conectadas a esse mesmo *hub*, não afetando, portanto, as máquinas conectadas aos demais *hubs* da rede.
  - c. ( ) Os *switches* (comutadores) atuam exclusivamente na camada de enlace, sendo, portanto, incapazes de manipular informações contidas nos cabeçalhos de datagramas IP.
  - d. (X) Uma ponte (*bridge*) é um dispositivo que atua no nível da camada de enlace, que tem a função de interconectar dois ou mais segmentos de rede que empregam o mesmo protocolo de camada de enlace, ou duas ou mais redes, que podem empregar protocolos distintos.
  - e. ( ) Os equipamentos de rede que atuam exclusivamente na camada de enlace são incapazes de efetuar priorização de tráfego com base em requisitos de Qualidade de Serviço (QoS), pois não têm acesso a informações contidas nos cabeçalhos das unidades de dados de protocolos de rede e/ou de transporte que são necessárias para realizar a priorização de tráfego.

**28.** Assinale a alternativa **correta** a respeito do protocolo LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*) versão 3.

- a. ( ) Registros armazenados no diretório LDAP são organizados hierarquicamente na forma de um documento XML (*eXtensible Markup Language*).
- b. ( ) O servidor LDAP, em sua configuração padrão, recebe requisições de clientes através da porta UDP 53.
- c. (X) O protocolo LDAP permite que sejam estabelecidas conexões seguras entre o cliente e o servidor utilizando o protocolo TLS (*Transport Layer Security*).
- d. ( ) O *Microsoft Active Directory LDS (Lightweight Directory Service)* é uma implementação do protocolo LDAP disponível no *Microsoft Windows Server 2000* ou superior.
- e. ( ) O servidor LDAP compartilha diretórios de seu sistema de arquivos com outras máquinas da rede local, permitindo que clientes efetuem o acesso remoto a arquivos armazenados no servidor de forma leve e segura.

---

**29.** A respeito da versão do *Windows Terminal Services*, que acompanha o sistema operacional *Microsoft Windows Server 2003*, é **correto** afirmar:

- a. ( ) O *Windows Terminal Services* é de uso exclusivo do usuário administrador, e permite a ele gerenciar remotamente os computadores pertencentes à rede local.
- b. (X) O administrador do sistema pode utilizar o *Remote Desktop snap-in* do *Console de Gerenciamento Microsoft (MMC)* para conectar-se simultaneamente a vários computadores remotos.
- c. ( ) O *Windows Terminal Services* é instalado em terminais "leves" para que esses possam acessar remotamente servidores com sistema operacional *Windows Server* e executar programas no servidor como se estivessem sendo executados localmente.
- d. ( ) Somente o usuário que se encontra logado no servidor pode acessá-lo através do aplicativo cliente do *Windows Terminal Services*.
- e. ( ) Somente os usuários autorizados pelo usuário que se encontra logado no servidor podem acessá-lo através do aplicativo cliente do *Windows Terminal Services*.

**30.** Suponha que o seguinte comando foi executado em um computador com sistema operacional *Windows XP*:

NET ACCOUNTS

Assinale a alternativa **correta** a respeito da saída produzida pelo comando.

- a. (X) Mostra as configurações atuais de senha e limitações de logon.
- b. ( ) Lista todas as contas de usuário existentes no computador e a data e hora do último logon de cada usuário.
- c. ( ) Exibe uma lista com todas as contas de usuário que estão sendo utilizadas no momento no computador local.
- d. ( ) Lista todas as contas de usuário existentes no computador e os grupos aos quais pertence cada usuário.
- e. ( ) Exibe uma lista com todas as contas de usuários que estão conectados remotamente ao computador local e o nome da máquina a partir da qual cada usuário está conectado.

---

**31.** Analise o texto abaixo:

Nas tecnologias de comunicação .....**1**....., a transmissão de dados é efetuada utilizando a técnica de .....**2**..... .

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ( ) **1** MPLS e Wi-Fi (IEEE 802.11);  
**2** comutação de circuitos
- b. ( ) **1** Ethernet e Frame Relay;  
**2** estabelecimento de circuitos virtuais
- c. ( ) **1** MPLS e Wi-Fi (IEEE 802.11);  
**2** multiplexação por divisão de tempo
- d. ( ) **1** ATM e Frame Relay;  
**2** multiplexação por divisão de frequência
- e. (X) **1** Ethernet e ATM; **2** comutação de pacotes

**32.** Assinale a alternativa **correta** a respeito das características das redes locais sem fio que seguem o padrão IEEE 802.11g.

- a. ( ) A faixa de frequência utilizada pelo protocolo é dividida em 11 canais independentes, permitindo que até 11 redes diferentes sejam criadas em uma mesma área sem que haja interferência entre elas.
- b. ( ) Um ponto de acesso transmite periodicamente quadros de sinalização com seu identificador (SSID) e seu endereço IP, pelo canal de sinalização (canal 0), que é ouvido pelas estações que buscam pontos de acesso aos quais possam se associar.
- c. (X) O padrão emprega a técnica de reconhecimento positivo de quadros. Com isso, as estações efetuam a retransmissão de um quadro enviado mediante o não-recebimento da mensagem de reconhecimento correspondente dentro de um dado intervalo de tempo.
- d. ( ) O controle de acesso à rede é efetuado empregando o protocolo de acesso múltiplo com detecção da portadora e detecção de colisão, denominado CSMA/CD.
- e. ( ) O quadro de dados possui dois campos de endereço, nos quais são especificados o endereço de origem e o endereço do destino final do quadro. Não é necessário especificar no quadro o endereço do ponto de acesso, pois ele recebe todos os quadros transmitidos pelo canal de frequência e simplesmente os envia para o endereço de destino.

**33.** Analise o texto abaixo, a respeito da estrutura em camadas do modelo arquitetural da Internet, definido na RFC 1122 da IETF (*Internet Engineering Task Force*).

O modelo arquitetural da Internet é estruturado em ..... camadas, sendo a mais baixa denominada camada ..... e a mais alta denominada camada .....

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ( ) três ; de rede ; do usuário.
- b. (X) quatro ; de enlace ; de aplicação.
- c. ( ) cinco ; de enlace ; de apresentação.
- d. ( ) seis ; física ; do usuário.
- e. ( ) sete ; física ; de aplicação.

---

**34.** Assinale a alternativa **correta** a respeito dos protocolos de roteamento utilizados em redes TCP/IP.

- a. ( ) O protocolo OSPF (*Open Shortest Path First*) é utilizado amplamente no *backbone* da Internet, para rotear pacotes entre diferentes sistemas autônomos.
- b. ( ) O protocolo BGP (*Border Gateway Protocol*) é utilizado somente para roteamento de pacotes dentro de sistemas autônomos.
- c. ( ) O protocolo RIP (*Routing Information Protocol*) converge rapidamente, pois difunde as tabelas de roteamento na rede a cada 30 segundos.
- d. (X) O protocolo RIP (*Routing Information Protocol*) pode fazer com que a rede apresente *loops* de roteamento, devido à falta de sincronia das informações conhecidas pelos roteadores da rede.
- e. ( ) O protocolo OSPF (*Open Shortest Path First*) consome uma quantidade significativa de recursos de rede, pois cada roteador difunde sua tabela de roteamento completa a cada 30 segundos.



**35.** Assinale a alternativa **correta** a respeito das características do protocolo PPP (*Point to Point Protocol*).

- a. ( ) PPP é utilizado na camada de rede do modelo OSI.
- b. ( ) PPP (*Point to Point Protocol*) não utiliza mecanismos de detecção de erros, deixando essa tarefa a cargo de protocolos de mais alto nível.
- c. (X) PPP estabelece uma conexão direta entre duas máquinas, sendo comumente utilizado no acesso discado à Internet.
- d. ( ) O quadro de dados do protocolo PPP não possui um campo de endereço, já que, por se tratar de uma conexão ponto a ponto, o destinatário de uma mensagem é sempre o outro elemento envolvido na conexão.
- e. ( ) PPP é comumente utilizado por aplicações que estabelecem uma conexão direta entre duas máquinas, como os programas P2P (*Peer-to-Peer*), que efetuam troca de arquivos pela rede, e em programas para envio de mensagens instantâneas.

---

**36.** Assinale a alternativa **correta** a respeito da criptografia de chave pública, também conhecida como criptografia assimétrica.

- a. (X) A criptografia de chave pública é comumente empregada para compartilhar uma chave de sessão simétrica entre dois usuários que desejam se comunicar de forma confidencial.
- b. ( ) A criptografia de chave pública exige que uma chave seja compartilhada entre dois usuários para que possam se comunicar de forma confidencial através de um meio não-seguro.
- c. ( ) O algoritmo criptográfico AES (*Advanced Encryption Standard*) é baseado em criptografia de chave pública.
- d. ( ) A criptografia de chave pública é frequentemente utilizada para criptografar grandes quantidades de dados transmitidas pela rede e consumidas em tempo real.
- e. ( ) O algoritmo criptográfico MD5 (*Message Digest algorithm 5*) é baseado em criptografia de chave pública.

**37.** Suponha que, no projeto de uma instalação de rede com cabeamento estruturado, um trecho do cabeamento foi identificado da seguinte forma:

$$\frac{5 \times \text{CSU4P}}{(08) 001 \text{ a } 008}$$

De acordo com a norma NBR 14565 para cabeamento estruturado, a identificação do referido cabo indica que:

- a. ( ) Os cabos atendem ao 4º pavimento do prédio.
- b. ( ) Cada cabo possui 8 pares trançados.
- c. ( ) Cada cabo é conectado a 4 pontos de telecomunicações.
- d. ( ) Trata-se de um trecho de cabeamento primário no qual são utilizados cabos blindados.
- e. (X) Trata-se de um trecho do cabeamento secundário no qual são utilizados cabos não-blindados.

---

**38.** Associe corretamente as características abaixo com os tipos de software malicioso (*malware*) listados a seguir:

#### Características

1. Precisa ser explicitamente executado para se instalar em um computador.
2. Incorpora seu código a outros arquivos armazenados no computador infectado.
3. Propaga-se automaticamente a partir do computador infectado para outros computadores da rede.

#### Tipos de Malware

- ( ) Vírus
- ( ) *Worm* (verme)
- ( ) Cavalo de Troia
- ( ) *Bot*

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) 1 – 2 – 3 – 1
- b. ( ) 1 – 3 – 1 – 2
- c. ( ) 2 – 1 – 2 – 3
- d. (X) 2 – 3 – 1 – 3
- e. ( ) 3 – 1 – 2 – 2

## Concurso Público

39. Assinale a alternativa **correta** a respeito da virtualização de sistemas computacionais.

- a. ( ) O HyperV é um *hypervisor* do tipo 2, ou seja, que é instalado sobre um sistema operacional – no caso, o Windows Server 2003 ou superior.
- b. ( ) As máquinas virtuais criadas utilizando o HyperV permitem a instalação exclusivamente de sistemas operacionais da família Windows.
- c. (X) A técnica de paravirtualização, empregada pelo XEN, exige que o sistema operacional ‘convidado’ (*guest*) tenha seu código adaptado para que possa ser executado em uma máquina virtual.
- d. ( ) O VMware é um *hypervisor* do tipo 1, ou seja, que é instalado e executado diretamente no hardware da máquina, sem necessitar da instalação prévia de um sistema operacional hospedeiro.
- e. ( ) O Oracle VM emprega o *hypervisor* do VMware para permitir a execução de diferentes instâncias de servidores de bancos de dados Oracle, provendo maior confiabilidade e segurança às aplicações que dependem de bancos de dados para seu perfeito funcionamento.

---

40. Considere o seguinte conjunto de afirmações a respeito do utilitário “dump”, disponível no sistema operacional FreeBSD:

1. Utiliza múltiplos volumes caso o tamanho dos arquivos seja maior que o espaço disponível na mídia de saída usada.
2. Ao ser executado com a opção “-0” (zero), faz com que todos os arquivos do sistema de arquivos sejam copiados.
3. O destino da cópia de segurança (*backup*) gerada pelo utilitário pode ser uma fita, um disquete, um arquivo normal ou a saída padrão.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

41. Assinale a alternativa **correta** a respeito das redes SAN (*Storage Area Network*).

- a. ( ) Os dispositivos que formam a rede SAN constroem um sistema de arquivos distribuído, a partir do qual computadores clientes podem armazenar e recuperar arquivos remotamente.
- b. ( ) Os dispositivos de armazenamento da rede SAN implementam protocolos de acesso remoto a arquivos, como NFS (*Network File System*) ou SMB (*Server Message Block*), que são utilizados pelos computadores clientes para acessar os dispositivos de armazenamento.
- c. ( ) Os dispositivos pertencentes à rede SAN são conectados diretamente à rede local, à qual também estão conectados os clientes, formando uma rede lógica de dispositivos de armazenamento construída sobre a rede física.
- d. (X) Os dispositivos que compõem a rede SAN não fornecem aos clientes um sistema de arquivos que organize o espaço de armazenamento provido por dispositivos na forma de arquivos. Dessa forma, as operações efetuadas sobre dispositivos da rede SAN são baseadas na manipulação direta de blocos de disco.
- e. ( ) As unidades lógicas (também chamadas de discos rígidos virtuais) mantidas pelos dispositivos da rede SAN podem ser acessadas por dois ou mais computadores clientes da rede, permitindo que diferentes clientes compartilhem o mesmo sistema de arquivos.

---

42. Qual o objetivo da opção “-i” do comando “yast2” existente no sistema operacional SUSE?

- a. (X) Instalar pacotes RPM.
- b. ( ) Adicionar novo usuário.
- c. ( ) Listar todos os módulos disponíveis.
- d. ( ) Informar quais serviços estão em execução.
- e. ( ) Iniciar a execução dos serviços definidos no diretório “/dev/inid.d”.

**43.** Assinale a alternativa que indica o programa usado para verificação remota de vulnerabilidades no sistema operacional Debian.

- a.  gnus
  - b.  tiger
  - c.  nessus
  - d.  exiscan
  - e.  sanitizer
- 

**44.** Qual tecnologia de armazenamento permite a cópia automática (espelhamento) via *hardware* de dados de um disco rígido para outro sem correção de erro (paridade)?

- a.  RAID 0
  - b.  RAID 1
  - c.  RAID 3
  - d.  RAID 4
  - e.  RAID 5
- 

**45.** Sobre a tecnologia de Banco de Dados (BD), é **correto** afirmar que:

- a.  o uso desta tecnologia não é indicado para aplicações que realizam processamentos esporádicos sobre um volume pequeno de dados.
- b.  o uso desta tecnologia não é indicado para aplicações que realizam processamentos frequentes sobre um volume grande de dados.
- c.  a realização de backup de um BD é necessária se o BD for atualizado com frequência, mas não é necessária se o BD é apenas consultado com frequência.
- d.  os repositórios típicos de dados em um BD são: arquivos de dados, arquivos de índices, dicionário de dados e arquivos de *log*. Destes, somente os dois primeiros devem obrigatoriamente existir.
- e.  um administrador de BD é responsável pelo projeto de um novo BD, mas não é responsável por ajustes finos de sintonia (*tuning*) em um BD já existente.

**46.** Assinale a alternativa **correta** a respeito da gerência de transações efetuada por um SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados).

- a.  A propriedade de atomicidade de uma transação *Tx* garante que as atualizações de *Tx* não devem sofrer interferência de outras transações executadas concorrentemente.
  - b.  A propriedade de durabilidade de uma transação *Tx* garante que cada atualização de *Tx* que estiver gravada no *log* está garantida no banco de dados.
  - c.  A técnica de bloqueio de 2 fases define que uma transação só pode adquirir um novo bloqueio após ter liberado algum bloqueio anterior.
  - d.  As atualizações de uma transação que possui registro de *commit* gravado no *log* não necessariamente estão todas garantidas no banco de dados.
  - e.  Técnicas de tratamento de *deadlock* baseadas em *timestamp* sempre privilegiam transações mais recentes em detrimento de transações mais antigas.
- 

**47.** Sobre a linguagem de consulta SQL, é **correto** afirmar:

- a.  as cláusulas *SELECT*, *FROM* e *WHERE* são obrigatórias em uma instrução de consulta.
- b.  uma instrução *UPDATE* é incapaz de atualizar mais de uma tupla de uma tabela.
- c.  a criação de uma visão (*VIEW*) se baseia na seleção de atributos de duas ou mais tabelas do banco de dados.
- d.  a criação de uma tabela através da instrução *CREATE TABLE* requer pelo menos a definição de atributos e da chave primária.
- e.  a cláusula *GROUP BY a1, ..., an* em uma instrução de consulta significa que se deseja organizar as tuplas de uma tabela em grupos que possuem os mesmos valores para os atributos *a1, ..., an*.

**48.** Considere uma modelagem Entidade-Relacionamento (ER) composta por três entidades (*Empregados*, *Departamentos* e *Projetos*) e dois relacionamentos (*Alocação* e *Vínculo*). O relacionamento *Alocação* conecta *Empregados* e *Departamentos* com cardinalidade um-para-muitos, da seguinte forma: um empregado deve estar trabalhando em um único departamento e um departamento pode abrigar vários empregados. O relacionamento *Vínculo* conecta *Empregados* e *Projetos* com cardinalidade muitos-para-muitos, da seguinte forma: um empregado pode estar vinculado a vários projetos e um projeto pode ter vários empregados.

A modelagem relacional que representa uma conversão válida desta modelagem ER gera:

- a. ( ) Quatro tabelas: *Empregados*, *Departamentos*, *Projetos* e *Alocação*.
- b. (X) Quatro tabelas: *Empregados*, *Departamentos*, *Projetos* e *Vínculo*.
- c. ( ) Quatro tabelas: *Departamentos*, *Projetos*, *Alocação* e *Vínculo*.
- d. ( ) Três tabelas: *Empregados*, *Departamentos* e *Projetos*.
- e. ( ) Três tabelas: *Empregados*, *Departamentos* e *Vínculo*.

---

**49.** A respeito de álgebra relacional, é **correto** afirmar:

- a. (X) a operação de união elimina automaticamente duplicatas da relação resultado.
- b. ( ) a operação de seleção filtra atributos de uma relação.
- c. ( ) a operação de projeção filtra tuplas de uma relação.
- d. ( ) as operações de divisão e renomeação são ditas unárias, ou seja, operam sobre uma única relação de entrada.
- e. ( ) uma operação de produto cartesiano e uma operação de junção, aplicadas sobre duas relações *R* e *S*, produzem sempre o mesmo resultado.

**50.** Sobre indexação de dados em BDs relacionais, é **correto** afirmar:

- a. ( ) índices do tipo *hash* são mais eficientes para buscas por intervalos de valores (atributo *X* com valores entre *i* e *n*, por exemplo) do que índices do tipo árvore-B.
- b. ( ) um índice do tipo *hash* só pode ser empregado para a indexação de atributos com valores numéricos.
- c. ( ) cada nodo em um índice do tipo árvore-B mantém apenas um único valor.
- d. ( ) toda chave estrangeira de uma tabela está indexada.
- e. (X) toda chave primária de uma tabela está indexada.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**





**FEPESE • Fundação de Estudos e  
Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.ufsc.br>